

Algemene voorwaarden & Privacy verklaring

Deze versie is geldig sinds januari 2018 en opgesteld door Care for Women.

1. Overeenkomst tot dienstverlening

Care for Women specialisten beoefenen een praktijk als zelfstandige dienstverlener. Zij zijn lid van de Care for Women organisatie.

1.1 De overeenkomst tot verlening van diensten op het gebied van vrouwengezondheid, die van adviserende aard zijn, zullen te allen tijde worden gesloten door de Care for Women specialist vanuit haar vrije beroepsuitoefening.

1.2 Van een overeenkomst, zoals bedoeld in het vorige lid, is sprake vanaf het moment dat deze mondeling of schriftelijk is bevestigd, middels een afspraak notitie, een (e-mail of WhatsApp) correspondentie of digitale reply vanuit de online agenda op de website van de Care for Women (www.careforwomen.nl) of Care for Women - Ouderkerk (careforwomen-ouderkerk.nl).

1.3 De gehanteerde tarieven zijn verkrijgbaar bij de verschillende Care for Women specialisten. Als de feitelijke duur van het consult langer is dan de afgesproken duur van het consult, is de feitelijke duur bepalend voor het tarief.

2. Tarieven & betaling

2.1 Betaling per verkregen consult dient direct na afloop van de dienst contant te geschieden in de praktijk van de Care for Women specialist, tenzij anders met de Care for Women specialist is overeengekomen.

2.1.a Care for Women - Ouderkerk verstuurd na afloop van het consult een factuur per e-mail en een betaalverzoek per WhatsApp-bericht met een betalingstermijn van 14 dagen.

2.2 Tenzij voor de verlening van de dienst in een bepaalde zaak anders wordt afgesproken, heeft de cliënte recht op verstrekking van een goed en helder leesbare factuur, die voldoet aan de richtlijnen zoals gesteld door de zorgverzekeraars.

2.3 Indien de cliënte korter dan 24 uur (één werkdag) van te voren de dienst annuleert, wordt deze dienst volledig in rekening gebracht. De annulering van de betreffende dienst kan telefonisch, per WhatsApp-bericht of per e-mail worden doorgegeven aan de Care for Women specialist.

3. Aansprakelijkheid Care for Women specialist

3.1 Aansprakelijkheid wordt slechts door de Care for Women specialist in diens vrije beroepsuitoefening aanvaard voor het bedrag dat normaliter gesproken door een dergelijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd ter zake van de schade waarvoor de Care for Women specialist aansprakelijk is gesteld, doch in elk geval tot een maximum van € 1.500,-.

3.2 De Care for Women specialist heeft een beroepsgeheim. Het inschakelen van derden zal door de Care for Women specialist te allen tijden in overleg met de cliënte gebeuren. De Care for Women specialist is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van aldus ingeschakelde derden.

3.3 Op de rechtsverhouding tussen de Care for Women specialist en de cliënte is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de Nederlandse rechter.

4. Aansprakelijkheid cliënte

Indien cliënte één of meer van haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet nakomt jegens de Care for Women specialist is zij verplicht tot het vergoeden van alle daaruit voortvloeiende en daarmee verband houdende directe en indirecte schade (inclusief bijkomende kosten, met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand), zonder dat nadere ingebrekestelling vereist is.

5. Klachtenbemiddeling

Jouw feedback wordt met zorg ter harte genomen. Alle Care for Women specialisten hebben zich aangesloten bij een door de overheid erkende geschillencommissie. Hiermee voldoen zij aan de door de overheid ook ingestelde wetgeving. Het handelen van de Care for Women specialist valt bovendien onder de klachtenregeling binnen de Care for Women organisatie. Mocht je er met de desbetreffende Care for Women specialist niet uit komen en heb je klachten, dan kun je een mail sturen naar info@careforwomen.nl. Wij nemen jouw klacht dan in behandeling en stellen jou op de hoogte van de uitkomst.

Ben je het niet eens met onze uitspraak, dan heb je het recht om jouw klacht in te dienen bij de geschillencommissie, www.degeschillencommissiezorg.nl. Zij zullen jouw klacht dan verder in behandeling nemen.

Sommige Care for Women specialisten hebben zich bij een andere geschillencommissie aangesloten. Informatie hierover kunt u verkrijgen bij uw eigen Care for Women specialist. Omdat het hier een wettelijke verplichting betreft, zijn alle Care for Women specialisten bij een commissie aangesloten en voldoen wij aan de wettelijke richtlijnen.

Care for Women- Ouderkerk is aangesloten bij de bovengenoemde geschillencommissie.

6. Privacy statement

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat wij en de bij ons aangesloten specialisten, een dossier aanleggen. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Jouw dossier bevat jouw NAW gegevens, aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. De Care for Women specialisten hebben een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Wij doen ons best om jouw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat wij:

- Zorgvuldig omgaan met jouw persoonlijke en medische gegevens;
- Ervoor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot jouw gegevens.
- Google Analytics volledig privacy vriendelijk hebben ingesteld volgens de AVG.

De gegevens uit jouw dossier worden voor de volgende doelen gebruikt:

- Jouw behandeling;
- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming;
- Voor het geanonimiseerde gebruik bij onderzoek. Jouw gegevens zijn dan **NIET** naar jou herleidbaar;
- Een klein deel van de gegevens uit jouw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie en rapportage, zodat er voor jou een factuur opgesteld kan worden en een deugdelijke administratie gevoerd kan worden.

Als wij vanwege een andere reden gebruik willen maken van jouw gegevens, dan zullen wij jou eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de wet wordt vereist 15 jaar bewaard. Meer informatie hierover kunt u lezen op:

<http://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/gezondheid/medisch-dossier>

PRIVACY OP DE ZORGNOTA

Op de zorgnota die je ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat je deze nota kan declareren bij jouw zorgverzekeraar. Deze wordt aan jou door de specialist overhandigd, waarbij jij zelf kunt bepalen of jij deze gegevens wilt verstrekken aan jouw zorgverzekeraar.

7. Tot slot

Deze Algemene Voorwaarden & Privacy verklaring maken deel uit van de overeenkomst tussen jou en de Care for Women specialist, met betrekking tot het gebruik van de diensten van Care for Women als omschreven in deze Algemene voorwaarden & Privacy verklaring, de overeenkomst en het gebruik van de website www.careforwomen.nl. Door op de akkoord-button op het aanmeldscherm te drukken bevestigt u dat u deze Voorwaarden & Privacy verklaring heeft gelezen en begrepen en worden de Algemene voorwaarden & Privacy verklaring en de daarin opgenomen voorwaarden door jou als onderdeel van onze overeenkomst geaccepteerd. Indien je niet akkoord gaat met deze Algemene voorwaarden & Privacy verklaring ben je niet gerechtigd de website en de online services te gebruiken.

Cliënte verklaart hierbij boven- en onderstaande te hebben gelezen en begrepen en zodoende akkoord te gaan met alle voorwaarden. De Algemene voorwaarden & Privacy verklaring zijn vermeld op de website van Care for Women en zijn van daar op te halen.

